

# PROSEDUR PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG MELALUI **LAPOR!**

**1**  **Tulis Laporan**  
Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap.

**2**  **Proses Verifikasi**  
Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang.

**3**  **Proses Tindak Lanjut**  
Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda.

**4**  **Beri Tanggapan**  
Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari.

**5**  **Selesai**  
Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan.